

- Wykazać się dobrymi umiejętnościami komunikacyjnymi i profesjonalnym zachowaniem w pracy z klientem
- Wykonać obsługę zabezpieczającą i podstawowe rozwiązywanie problemów
- Dotrzeć do potrzeb klienta, przeanalizować możliwe konfiguracje i dostarczyć rozwiązania lub zalecenia dla sprzętu, systemów operacyjnych i bezpieczeństwa



Środowisko nauczania

IT Essentials może stanowić niezależny kurs lub zostać włączony do szerszego programu nauczania w zakresie IT.

Certyfikacja uznawana przez branżę

Jako program o treści zatwierdzonej pod względem jakości przez organizację CompTIA, IT Essentials pomaga studentom przygotować się do certyfikacji CompTIA A+. Egzamin 801 obejmuje sprzęt PC, tworzenie sieci, laptopy, drukarki i procedury operacyjne. Egzamin 802 obejmuje systemy operacyjne, bezpieczeństwo, urządzenia mobilne i rozwiązywanie problemów. Studenci muszą zdać oba egzaminy, aby uzyskać certyfikat CompTIA A+.

Przygotowanie do pracy zawodowej

Program IT Essentials wspiera studentów, którzy chcą przygotować się do pracy na podstawowych stanowiskach w branży ICT, w kilku różnych środowiskach pracy:

- Korporacyjne lub mobilne środowisko pracy z częstą interakcją z klientem. Np. ns stanowiskach:: technik IT, administrator IT, technik serwisu i technik komputerowy.
- Zdalne środowisko pracy, gdzie ważne są interakcja z klientem, szkolenie klientów, systemy operacyjne i kwestie zdolności przyłączeniowych. Np.: technik wsparcia zdalnego, technik help desk, technik call center, specjalista IT.
- Środowisko o ograniczonej interakcji z klientami, gdzie ważne są czynności związane ze sprzętem komputerowym.

Dostępność

IT Essentials jest również kompatybilny z czytnikami ekranów, co umożliwia dostęp studentom ze szczególnymi potrzebami, na przykład niedowidzącym lub z ograniczeniami ruchowymi. Opisy tekstowe mediów są dostępne dla treści kursu i systemu oceniania.

Cisco Networking Academy (Akademia Sieciowa Cisco)

We współpracy ze szkołami i organizacjami na całym świecie, program Cisco Networking Academy dostarcza kompleksowe szkolenia, by pomóc studentom rozwijać umiejętności ICT, niezbędne na podstawowych stanowiskach w branży IT, dla kontynuowania nauki i zdobywania rozpoznawalnych i uznawanych na całym świecie certyfikatów potwierdzających kompetencje specjalistyczne w zakresie IT. Poprzez możliwości praktycznego zastosowania zdobywanej wiedzy przy wykonywaniu praktycznych zadań lub w symulacjach sieci, kursy pomagają również studentom budować umiejętności XXI wieku, takie jak współpraca czy rozwiązywanie problemów.

Cisco Networking Academy umożliwia zdobywanie umiejętności ICT uczniom i studentom pochodzącym z praktycznie każdego środowiska społeczno-ekonomicznego i regionu świata. Słuchacze naszych kursów zdobywają umiejętności potrzebne w pracy na stanowiskach informatycznych w takich branżach, jak technologia, opieka medyczna, usługi finansowe, moda i rozrywka.

Więcej informacji

Aby uzyskać więcej informacji na temat Cisco Networking Academy, odwiedź stronę www.netacad.com oraz www.netacad.eu/pl

KONTAKT: Anna Czacharowska, CSR Program Manager, Cisco Polska

Email: aczachar@cisco.com, Tel: 22 57 27 42



Cisco i logo Cisco są znakami firmowymi lub zastrzeżonymi znakami firmowymi Cisco i/lub jego oddziałów w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Lista znaków firmowych Cisco znajduje się pod tym adresem internetowym: www.cisco.com/go/trademarks. Wspomniane znaki firmowe osób trzecich są własnością tychże. Użycie słowa partner nie oznacza, że pomiędzy Cisco a inną firmą istnieje relacja spółki. (1110R)

C78-587889-01 01/13

IT Essentials 5.0

Możliwość

Życie, jakie znamy, ulega ciągłym zmianom pod wpływem Internetu, co przynosi nowe możliwości gospodarcze i społeczne ludziom na całym świecie i zwiększa globalne zapotrzebowanie na umiejętności w zakresie technologii informacyjnej i komunikacyjnej (ICT). Innowacje, takie jak portale społecznościowe, chmury obliczeniowe, e-commerce, telekonferencje, mobilność i wirtualizacja miejsca pracy, zmieniają sposób, w jaki żyjemy, pracujemy, bawimy się i uczymy. Wszystkie te innowacje są realizowane przez sieci, a organizacje na całym świecie doświadczają braku wykwalifikowanych specjalistów ICT do projektowania, instalowania i zarządzania tymi sieciami.

Rozwiązanie

Program szkoleniowy Cisco Networking Academy® IT Essentials oferuje wprowadzenie do umiejętności z zakresu obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania, wymaganych, by sprostać rosnącemu zapotrzebowaniu na specjalistów ICT na poziomie podstawowym. Program obejmuje podstawy technologii komputerowej, tworzenia sieci, mobilności i bezpieczeństwa, a także oferuje wprowadzenie do zaawansowanych zagadnień.



IT Essentials to kurs zorientowany na umiejętności zawodowe, w którym nacisk kładziony jest na doświadczenie praktyczne, tak aby pomóc studentom rozwijać umiejętności komputerowe, jak i umiejętności niezbędne w środowisku pracy. Program Cisco® IT Essentials pomaga studentom przygotować się do pracy na stanowiskach w branży ICT na poziomie podstawowym oraz do egzaminów certyfikujących CompTIA A+, co ułatwia słuchaczom wyróżnić się na rynku pracy i wspomaga rozwój ich kariery zawodowej. Dodatkowo, kurs ITE jest dobrym startem do kontynuowania szkoleń w ramach bardziej zaawansowanych obszarów, np. kursów CCNA®.

Cechy

IT Essentials 5.0 zapewnia gruntowne wprowadzenie do ITC i umożliwia zdobycie praktycznego doświadczenia z zakresu komputerów osobistych, sprzętu, oprogramowania i systemów operacyjnych. Program kursu posiada następujące cechy i zalety:

- Studenci zdobywają praktyczną wiedzę na temat działania i montowania komputerów.

Wirtualne narzędzia szkoleniowe wspierają szkolenie w pracowni i dostarczają okazji do interaktywnego, praktycznego szkolenia w środowiskach z ograniczonym dostępem do urządzeń sieciowych. Narzędzia Virtual Desktop i Virtual Laptop umożliwiają studentom wirtualne demontowanie i ponowne montowanie komputerów stacjonarnych i laptopów.

Studenci zdobywają pewność siebie w pracy z elementami komputerów stacjonarnych i laptopów, poprzez uczenie się odpowiednich procedur instalacyjnych dla sprzętu i oprogramowania, ich aktualizacji oraz rozwiązywania problemów.

- Materiały do kursu i zadania praktyczne są dostępne w środowisku szkoleniowym Cisco NetSpace™ i obejmują nowe tematy, takie jak urządzenia mobilne i wirtualizację po stronie klienta, a także rozszerzone tematy związane z technologiami sieciowymi i rozwiązywaniem problemów.
- Interfejs użytkownika NetSpace zapewnia ulepszoną funkcjonalność i elastyczność dla instruktorów.
- Zadania praktyczne i narzędzia szkoleniowe Virtual Laptop i Virtual Desktop pomagają studentom rozwijać umiejętności krytycznego myślenia i rozwiązywania złożonych problemów.
- Zadania oparte na symulacji w programie Cisco Packet Tracer promują poznanie technologii sieciowych i pojęć zabezpieczania sieci, jednocześnie pozwalając słuchaczom na eksperymentowanie z zachowaniem się sieci.
- System oceniania dostępny on-line umożliwi natychmiastową informację zwrotną, co wspomaga ocenę stanu wiedzy i nabytych umiejętności.

Dla kogo przeznaczony jest kurs	Wymagania wstępne
Słuchacze pragnący zdobyć podstawowe umiejętności komputerowe w zakresie sprzętu, oprogramowania i sieci.	Nie ma wymagań wstępnych dla tego kursu
Osoby, które chcą przygotować się do egzaminów certyfikacyjnych CompTIA A+	

Umiejętności XXI wieku

IT Essentials wprowadza szkolenie z umiejętności praktycznych do programu technicznego, tak aby pomóc studentom odnieść sukces w ich dalszej ścieżce edukacyjnej czy zawodowej.

Poza poznaniem podstaw dotyczących sprzętu, oprogramowania i programów operacyjnych, studenci rozwijają umiejętności krytycznego myślenia, skutecznego znajdowania rozwiązań, współpracy, komunikacji, negocjacji i przedsiębiorczości, które mogą pomóc im odnieść sukces w globalnym środowisku pracy XXI wieku.

System oceniania

System ocen jest wbudowany w program IT Essentials i wspierany jest przez zaawansowany system rozwiązań on-line. Natychmiastowa informacja zwrotna stanowi wsparcie dla instruktora i studenta w ocenianiu nabytej przez niego wiedzy i umiejętności i identyfikacji obszarów do poprawy. Zadania w systemie oceniania mogą być proste (np. pytania wyboru) lub skomplikowane (np. rozwiązywanie problemów w symulowanej sieci)

Program Cisco Packet Tracer

Packet Tracer to potężny program symulacyjny, opracowany przez Cisco Networking Academy, który umożliwia studentom eksperymentowanie z zachowaniem się sieci i zadawanie pytań typu „co by było, gdyby”. Jako integralna część programu IT Essentials, Packet Tracer zapewnia możliwości symulacji, wizualizacji, autorskiego opracowywania, oceniania i współpracy i ułatwia proces nauczania i uczenia się pojęć z zakresu technologii komputerowej.

Packet Tracer zastępuje prawdziwy sprzęt umożliwiając studentom tworzenie sieci o prawie nieograniczonej liczbie urządzeń; zachęca do otwartego uczenia się, eksperymentowania i rozwiązywania problemów. Środowisko szkoleniowe oparte na symulacji pomaga studentom rozwijać umiejętności podejmowania decyzji, myślenia krytycznego i rozwiązywania problemów.

Opis kursu

Kurs IT Essentials obejmuje podstawy z zakresu sprzętu i oprogramowania komputerowego, a także zaawansowane pojęcia takie jak bezpieczeństwo, tworzenie sieci i odpowiedzialność profesjonalnego informatyka. Jest on zaprojektowany dla studentów pragnących rozpocząć karierę w ICT i tych, którzy chcą zdobyć praktyczną wiedzę na temat działania komputera.

Studenci, którzy ukończą kurs będą potrafili opisać wewnętrzne elementy składowe komputera, zmontować układ komputerowy, zainstalować system operacyjny i rozwiązywać problemy przy użyciu narzędzi systemowych i oprogramowania diagnostycznego. Studenci będą także potrafili połączyć się z Internetem i dzielić się zasobami w środowisku sieciowym. Nowe tematy w tej wersji obejmują urządzenia mobilne, takie jak tablety i smartfony, a także wirtualizację po stronie klienta. Rozbudowane tematy obejmują bezpieczeństwo, tworzenie sieci i rozwiązywanie problemów.

Zadania praktyczne to ważne elementy, które zostały wbudowane w program nauczania. Virtual Laptop i Virtual Desktop to niezależne narzędzia, które umożliwiają studentom wirtualny demontaż i ponowny montaż komputerów stacjonarnych i laptopów. Obydwa narzędzia są zaprojektowane tak, aby wspomagać nauczanie w pracowni komputerowej i zapewnić interaktywne, praktyczne doświadczenie w środowiskach z ograniczonym dostępem do sprzętu.

Włączenie Packet Tracer ułatwia przygotowanie słuchaczy do aktualnych wymagań certyfikacyjnych egzaminu CompTIA A+, bez potrzeby inwestowania w dodatkowy sprzęt sieciowy.



Zarys Kursu

Rozdział	Cele
1. Wprowadzenie do komputera osobistego	Opisz system komputera osobistego
2. Procedury pracowni komputerowej i używanie narzędzi	Zademonstruj procedury bezpieczeństwa w pracowni komputerowej i poprawne użytkowanie narzędzi
3. Montaż komputera	Zmontuj komputer stacjonarny z odpowiednich elementów i uaktualnij komputer, tak aby odpowiadał wymaganiom
4. Przegląd obsługi zapobiegawczej i rozwiązywania problemów	Wyjaśnij podstawowe zasady obsługi zapobiegawczej i proces rozwiązywania problemów
5. Systemy operacyjne	Instaluj, uaktualnij, nawiguj i rozwiąż problem różnych systemów operacyjnych
6. Sieci	Opisz, stwórz i zarządzaj siecią
7. Laptopy	Opisz, jak zbudowane są laptopy, ich podstawową konfigurację, użytkowanie i rozwiązywanie problemów
8. Urządzenia mobilne	Opisz systemy operacyjne, podstawową konfigurację, użytkowanie, bezpieczeństwo i naprawę urządzeń mobilnych
9. Drukarki	Zademonstruj wszystkie procedury wymagane dla drukarek
10. Bezpieczeństwo	Wyjaśnij, jak ważne jest bezpieczeństwo, opisz procedury i wprowadź środki bezpieczeństwa
11. Profesjonalny informatyk	Opisz umiejętności komunikacyjne i inne, jakie powinien posiadać profesjonalny informatyk
12. Zaawansowane Rozwiązywanie problemów	Wykonaj zaawansowane procedury rozwiązywania problemów w komputerach, systemach operacyjnych, laptopach, drukarkach i sieciach

Rezultat szkolenia:

Po ukończeniu kursu IT Essentials, kursanci będą potrafili wykonać następujące zadania:

- Zdefiniować technologię informacyjną (IT) i opisać elementy komputera osobistego
- Opisać, jak chronić ludzi, sprzęt i środowisko przed wypadkami, uszkodzeniem i zanieczyszczeniem
- Wykonać montaż komputera stacjonarnego krok po kroku
- Wyjaśnić cel obsługi zapobiegawczej i zidentyfikować elementy procesu rozwiązywania problemów
- Zainstalować i obsługiwać system operacyjny
- Skonfigurować komputery do podłączenia do sieci
- Ulepszyć lub wymienić elementy laptopa, w zależności od potrzeb klienta
- Opisać cechy charakterystyczne urządzeń mobilnych
- Zainstalować i udostępnić drukarkę
- Zastosować podstawowe zasady bezpieczeństwa sprzętowego i oprogramowania